

УТВЕРЖДЕНЫ:

приказом директора
ГКУСО «Буденновский СРЦН
«Искра» от 15 января 2014 № 13

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ КАЗЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БУДЕННОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «Искра»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГКУСО «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра», разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»; закон Ставропольского края от 30.10.2014 г. № 336-р.п. «Об утверждении перечня социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае» иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и Уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в ГКУСО «Буденновский социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, признанным нуждающимися в социальной помощи.

I. Организация социального обслуживания в отделении социальной реабилитации

2.1. В отделение социальной реабилитации в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет из числа:

- оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившихся или подкинутых;
- самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без

-самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является, поданное в письменной или электронной форме, заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2.3. Несовершеннолетние дети принимаются в отделение на основании письменного заявления (личного обращения), независимо от наличия у него документов, удостоверяющих личность и состояние здоровья (составляется протокол осмотра или акт приема несовершеннолетнего).

2.4. Не допускается прием в стационарное отделение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

2.5. В стационарном отделении несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении.

2.6. В стационарном отделении несовершеннолетнему предоставляются:

- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами;

- предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста и т.п.

2.7. В стационарном отделении несовершеннолетние обеспечиваются шестиразовым питанием.

2.8. На период пребывания в стационарном отделении, оригиналы документов воспитанников (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) передаются по описи социальному педагогу.

2.9. При поступлении в стационарное отделение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.10. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарном отделении (приложение 1) изымаются у

несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарном отделении.

2.11. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию ГКУСО «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра», своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего ГКУСО «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.12. При защите прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.13. При выбытии из стационарного отделения родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, справку об отчислении из учреждения.

2.14. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.15. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарном отделении, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

2.16. Несовершеннолетние, обслуживаемые в отделении, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских или подсобном хозяйстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарном отделении социальной реабилитации имеют право на:

- уведомление родителей (законных представителей) о помещении несовершеннолетнего в отделение;

- получение информации о целях своего пребывания в отделении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в учреждении;

- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры, суд;

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

-поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленное для этого время (ежедневно с 14 часов до 20 часов) без ограничения их количества;

- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем без ограничения их количества;

- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;

- обеспечение бесплатной юридической помощи с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

IV. Правила поведения в стационарном отделении

4.1. Работники отделения и несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. В жилых комнатах в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой, проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле- радиопаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в стационарном отделении;

- выполнять законные требования работников отделения и администрации ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» ;

- при поступлении в стационарное отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;

- бережно относиться к имуществу ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»;

- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- хранить предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;

- осуществлять дежурство в спальнях и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;

- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4. Несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении запрещается:

- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения заведующего отделением оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарного отделения.

V. Организация социального обслуживания в отделении диагностики и социально-правовой помощи

5.1. Отделение диагностики и социально-правовой помощи в ГКУСО "Буденновский СРЦН «Искра» (далее-отделение) осуществляет полустационарную форму обслуживания.

5.2. Отделение организует и оказывают услуги:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- срочные социальные услуги.

5.3. Родители имеют право обратиться в отделение лично, по электронной почте, по телефону, или направить письменное заявление об оказании социальных услуг их семье (детям).

5.4. При объективной невозможности посещать несовершеннолетними (родителями) отделение - специалисты учреждения оказывают социальные услуги семье (детям) на дому.

5.5. Специалисты отделения проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с целью признания его нуждающимся в социальном обслуживании.

5.6. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течении суток с даты предоставления индивидуальной

программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой.

VI. Права получателей социальных услуг в отделении диагностики и социально-правовой помощи

Получатели социальных услуг в отделении имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно — гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

VII. Обязанности получателей социальных услуг в отделении диагностики и социально-правовой помощи

7.1. Получатели социальных услуг в отделении обязаны:

- 1) Воспитывать детей, исключая пренебрежительное, грубое, жестокое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление, эксплуатацию. Обеспечить в меру своих способностей и финансовых возможностей условия жизни, необходимые для нормального развития ребенка.
- 2) Выполнять настоящие Правила внутреннего распорядка.
- 3) Уважать достоинство работников учреждения и других посетителей.
- 4) Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его.
- 5) Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

6) Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

7) Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

VIII. Правила поведения получателей социальных услуг в отделении диагностики и социально-правовой помощи

8.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала занятий.

8.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы.

8.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны уведомить специалистов.

8.4. В случае пропуска более 2 занятий, получатели социальной услуги должны уведомить заведующего отделением.

8.5. Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

8.6. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

8.7. Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

8.8. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты, жевать жевательную резинку, курить.

8.9. Физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

IX. Заключительные положения

9.1. Правила обязательны для работников ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» и получателей социальных услуг в стационарном отделении и в отделении диагностики и социально-правовой помощи настоящего учреждения.

9.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

9.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящие Правила должны находиться в отделениях на видном месте.

9.5.Получатели социальных услуг в отделениях, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к правилам внутреннего распорядка

**Перечень
предметов, подлежащих изъятию и приему на хранение при
поступлении несовершеннолетнего в стационарное отделение**

1. Документы;
2. ключи от квартиры;
3. деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. наручные и карманные часы;
5. сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
6. все виды алкогольных напитков, пиво;
7. духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе;
8. наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
9. колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
10. топоры, молотки и другой инструмент;
11. ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв, ремни;
12. фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, аудиозаписывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны);
13. бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга (на нос, язык, брови, губы, живот);
14. игральные карты;
15. порнографические материалы, предметы;
16. электробытовые приборы.